

**1. POLÍTICA DE CALIDAD.**

EXTINTORES ARRIBAS hace extensivo como elemento primario la **CALIDAD** de todos sus servicios, basándose en los pilares que fundamentan la empresa y comprometiéndose con:

Nuestra política de calidad se basa tres pilares básicos:

1. Mejorar continuamente la eficacia de nuestro sistema de calidad
2. Lograr los mayores niveles de satisfacción de nuestros clientes
3. Mejorar nuestro comportamiento medioambiental.

La alta dirección debe asegurarse de que la política de calidad:

1. Es adecuada al propósito de la organización
2. Incluye un compromiso de cumplir con los requisitos y de mejora continua
3. Proporciona un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos
4. Es comunicada, entendida y revisada

Ello se obtendrá mediante la constante mejora continua en nuestros servicios. Para ello nos comprometemos a:

- Cumplir con los requisitos especificados por nuestros clientes y, en especial, con la legislación y normativa vigente, teniendo especial relevancia la legislación medioambiental.
 - Detectar y corregir nuestros errores y evitando su aparición, para obtener un nivel de excelencia en nuestro trabajo
 - Realizar nuestras actividades de forma respetuosa con el medioambiente, mejorando continuamente nuestras prácticas medioambientales, teniendo en cuenta todas aquellas actividades que podamos realizar con el objetivo de prevenir la contaminación que podamos causar.
 - Informar de los problemas que detectemos, sugiriendo y aplicando mejoras
 - Aplicar mecanismos de evaluación que orienten las correcciones e innovaciones sucesivas.
 - Velar por el saneamiento constante del sistema administrativo-financiero de nuestra empresa
 - Implementar los recursos técnicos y humanos para mejorar las condiciones técnicas, de seguridad y ambientales de nuestros puestos de trabajo.
 - La Dirección se compromete a garantizar la accesibilidad del público al conocimiento de la Política de Calidad que se ha establecido en nuestra empresa.
 - La política de calidad es comunicada y entendida dentro de la organización y es revisada para su continua adecuación.
- El Programa de Gestión. servirá de marco de referencia para establecer y revisar la política y objetivos de calidad

Dirección de **EXTINTORES ARRIBAS**

Fdo. **Gerente**, a 13 de octubre de 2023.